

# Parole d'utilisateur

Témoignage : Windows Small Business Server

Hervé Jeannet,  
Responsable informatique  
de LDR Medical



“L'utilisation de Small Business Server facilite la sécurisation de nos données critiques tout en simplifiant l'accès des collaborateurs autorisés ce qui, au final, nous apporte une plus grande réactivité.”

## LDR médical en bref

Depuis 2001, LDR médical conçoit et produit des prothèses médicales intervertébrales qu'elle commercialise en France et à l'étranger au travers d'une gamme de cinq produits.

**Implantation :** en France et aux États-Unis  
[www.ldrmedical.fr](http://www.ldrmedical.fr)

### Mission

Doter les collaborateurs d'une plate-forme documentaire et collaborative sécurisée pour gérer efficacement la croissance et répondre aux contraintes légales.

### Enjeu du projet

Mettre en œuvre une solution fiable et évolutive dans le respect d'un budget limité, tout en s'intégrant à l'existant pour permettre, à terme, les échanges avec l'ERP développé sur mesure.

### Bénéfices

- Informations critiques stockées dans un référentiel central sécurisé.
- Meilleure accessibilité et sauvegarde des informations.
- Moindre coût car offre packagée.

**Partenaire**  
Alpix



## LDR médical fiabilise ses données en toute simplicité

Pour gérer sa très forte croissance, LDR médical, l'un des trois spécialistes mondiaux de la prothèse de disque intervertébrale, parie sur la simplicité et l'intégration d'une solution packagée pour répondre à ses besoins de collaboration, de partage sécurisé d'informations et d'accès à distance.

En très forte croissance depuis sa création, LDR médical conçoit et commercialise en France et à l'étranger des implants pour la colonne vertébrale. Un marché très porteur qui a permis, en quatre ans, de transformer une équipe de six passionnés en une PME de plus de 35 collaborateurs. L'entreprise a également multiplié par cinq son chiffre d'affaires pour atteindre environ 2,5 millions d'euros en 2004 grâce au dépôt de quatorze brevets internationaux protégeant les innovations apportées aux cinq produits de la gamme.

### ■ Évolutivité, sécurité, pérennité

Hervé Jeannet, en tant que responsable informatique, doit faire face à cette croissance avec les moyens limités générés par l'activité des six premiers collaborateurs. Son premier problème est donc de choisir des outils suffisamment évolutifs pour couvrir les besoins de quelques collaborateurs à plusieurs centaines, voire plusieurs milliers. Sa deuxième préoccupation est de choisir des technologies naturellement orientées sur la sécurité, **“une nécessité dictée par notre métier. Les informations de notre service de recherche et développement sont hautement confidentielles”**, précise-t-il. Son troisième souci est de garantir la pérennité des informations stockées, la législation via la norme ISO 13985 imposant d'assurer la traçabilité des produits, de leur fabrication jusqu'à la pose médicale chez le patient (conservation des documents pendant 25 ans) ; sans parler de la nécessaire réactivité des équipes quand il s'agit de fournir en urgence une prothèse pour garantir le succès d'une opération chirurgicale.

Pour relever ce défi, Hervé Jeannet commence par évaluer la priorité auprès des six collaborateurs déjà impliqués dans la mise en place du système qualité : le directeur recherche et développement, le PDG, le responsable qualité, les directeurs administratif et financier et le responsable informatique. Il devient vite évident que le principal besoin est de relier les collaborateurs répartis sur trois zones géographiques

# Parole d'utilisateur

## Témoignage : Windows Small Business Server



distinctes (deux bâtiments différents sur un même site et une filiale extérieure) en leur offrant un réseau sécurisé permettant de partager des documents, de collaborer (agendas partagés notamment) ou, plus simplement, de partager les imprimantes. L'accès sécurisé à distance aux informations stratégiques - fiches techniques, contrats, modèles de documents, rapports administratifs, etc. -, ainsi qu'aux e-mails et aux agendas partagés, représente une autre demande forte des cadres se déplaçant en Europe et en Asie pour négocier les contrats, voire parfois aux États-Unis afin d'y rencontrer des collègues et des chirurgiens.

### ■ Une offre packagée couvrant le besoin fonctionnel

Les enjeux étant importants, Hervé Jeannet choisit de s'appuyer sur un expert pour l'aider à réaliser le choix de la plate-forme technique. Pendant trois mois, Alpix, une SSII implantée près de Troyes, lui présente différentes solutions dont Microsoft Windows Small Business Server (SBS). Après étude et compte tenu de sa stratégie, de son budget et des compétences techniques internes, LDR médical opte rapidement pour la solution de Microsoft. **“Cette offre packagée couvre tous nos besoins. Microsoft est par ailleurs présent dans tous les pays de notre périmètre et où nous projetons de nous faire représenter. Le coût final est limité grâce à la formule de package”**, résume Hervé Jeannet. Mais le principal atout de Microsoft Windows Small Business Server, qui a définitivement convaincu LDR médical, reste les outils de sécurité inclus dans la solution. **“La qualité des outils de sécurité, compte tenu de notre problématique a aussi joué un rôle important dans notre décision. Des assistants simplifient le paramétrage et veillent à ce qu'aucune mesure de sécurité ne soit oubliée. Le service ‘cliché instantané’ permet de réaliser des sauvegardes des**

**fichiers partagés”**, confirme le responsable informatique. Enfin, le choix de la plate-forme Microsoft permettait de garantir l'homogénéité et la cohérence du système d'information, un projet d'ERP développé sur mesure avec Windows Server, la base de données SQL Server 2000... étant en cours.

### ■ Small Business Server déployé en trois jours

Dès que le choix est entériné, Windows Small Business Server est déployé en interne par Hervé Jeannet en trois jours seulement. Aucun paramétrage particulier ni développement ne sont entrepris. En effet, les fonctionnalités par défaut, notamment l'intranet, le partage de fichiers et d'imprimantes, les fonctions de sauvegarde et de restauration et la plate-forme de collaboration, satisfaisaient pleinement les utilisateurs. **“J'ai particulièrement apprécié la simplicité de mise en œuvre de SBS. Cela m'a permis de me concentrer sur la saisie des utilisateurs dans le système plutôt que sur les problèmes techniques”**, complète Hervé Jeannet.



LDR médical offre une gamme étoffée de produits

La seule difficulté rencontrée est liée au paramétrage d'Exchange Server du fait d'un manque de connaissance en interne. Pour débloquer la situation, Alpix joue alors le rôle de support. **“Pour nous, c'était le plus efficace. Nous avons l'habitude de travailler ensemble, ils connaissent notre environnement et nos besoins...”**, raconte Hervé Jeannet. Mais la PME ne compte pas s'arrêter là. De prochaines évolutions sont en effet d'ores et déjà programmées, comme la mise en place d'un extranet destiné, entre autres, à la filiale américaine et aux distributeurs. **“Une réflexion est par ailleurs en cours pour ‘mixer’ et organiser les flux d'informations entrant et sortant quel que soit le support”**, conclut Hervé Jeannet.

## Panorama de la solution

### Les technologies utilisées

- Microsoft® Windows XP Professionnel
- Microsoft® Windows Small Business Server
- Microsoft® ISA Server
- Microsoft® Office 2003

### À propos d'Alpix

Implanté dans l'Aube, près de Troyes, le groupe Alpix compte 40 collaborateurs dont 20 consultants et développeurs qui accompagnent leurs clients dans la conception et la mise en œuvre de leur système d'information qu'il s'agisse d'installer un progiciel de gestion ou de développer une solution spécifique. La société réalise un chiffre d'affaires de 5 millions d'euros avec près de 1 200 clients répartis partout en France jusque dans les DOM-TOM.



[www.alpix.fr](http://www.alpix.fr)