



Le secteur

- Industrie pharmaceutique et cosmétique

L'activité

- Traitement par rayonnement ionisants

Le besoin

- Automatiser le système documentaire.
- Automatiser les processus qualité.

La réponse

- Personnalisation des modèles de documents.
- Automatisation, suivi et optimisation de l'ensemble des workflow du SMQ.
- Fiabilisation et traçabilité des données.

Les bénéfices

- Forte accélération des flux d'informations.
- Reporting et traçabilité facilités.
- Accès simplifié aux documents.

VDoc Software édite un générateur d'applications collaboratives pour le marché PME/PMI.

Plus de 800 sociétés utilisent VDoc au quotidien.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société du Groupe VISIATIV.



Ils nous font confiance



« VDoc nous a permis de fiabiliser et structurer notre gestion documentaire. VDoc Process nous a permis de gagner en efficacité, en réactivité et en traçabilité. »

Michel PLANTIER, Directeur Qualité
michel.plantier@ionisos.fr

Management de la qualité.

Le groupe

IONISOS est leader en France pour le traitement par rayonnements ionisants dont les utilisations principales sont la stérilisation, conservation, l'assainissement et la réticulation. Ces opérations sont effectuées sur des dispositifs médicaux ainsi que sur des matières premières et produits finis pour l'industrie cosmétique et pharmaceutique.

L'entreprise, qui emploie 80 personnes sur 4 sites de production en France, est née en 1993 de la fusion de deux sociétés françaises spécialisées dans le domaine des rayons ionisants.

Le besoin

A l'origine, chacun des 4 sites de production disposait de son propre système documentaire ; tout était sous format papier. Seule une partie de la documentation était commune et circulait entre les différents sites. La diffusion de ces documents était gérée par le responsable qualité avec une liste de diffusion. Les réclamations clients, actions correctives et suivis d'audits étaient aussi gérés par site. Cette organisation lourde à gérer provoquait un décalage entre les sites et l'information remontait très difficilement à la direction. Lors de la certification ISO 9001 version 2000, IONISOS a souhaité obtenir une certification commune à tous les sites et une automatisation de l'ensemble de la documentation et des processus était donc nécessaire.

La réponse

L'offre VDoc a séduit par son adaptabilité, sa souplesse et sa facilité de prise en main. Les modèles de documents ont été personnalisés dans Document Management afin de conserver ceux qui étaient déjà en place. Ainsi, le déploiement de la gestion électronique documentaire ne bouleverse pas les habitudes de travail des utilisateurs.



Les processus suivants ont également été modélisés :

- Demandes d'achat.
- Actions correctives et préventives.
- Suivi des audits.
- Réclamations clients.
- Maîtrise du changement.
- Enregistrement des formations
- Diffusion des CDC clients

Les bénéfices

Aujourd'hui, environ 60 personnes utilisent régulièrement l'outil VDoc chez IONISOS. VDoc a ainsi permis de répondre à tous les besoins en terme de gestion du système :

- reporting et traçabilité simplifié.
- rationalisation de l'ensemble de la documentation.
- accélération des flux d'informations dans l'entreprise.
- dématérialisation, fluidification et gestion efficace du système documentaire.

De plus, la modélisation des processus a notamment permis de dématérialiser, de simplifier et de rationaliser la gestion du système de management qualité de IONISOS.

Par ailleurs, avec l'avènement des référentiels sécurité et environnement, IONISOS l'entreprise a récemment fait l'acquisition de la nouvelle solution QSE Management éditée par VDoc Software.