

Contrat Assistance

alpix
GROUPE

Plus qu'un contrat d'assistance, un engagement de résultats synonyme de sérénité

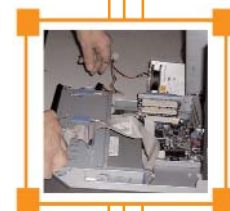
Réactivité, nous nous engageons à traiter vos incidents dans un délai de 8 heures ouvrées

Efficacité, seuls les incidents résolus décomptent le contrat

Simplicité, la prise de contrôle à distance ne nécessite aucune installation de matériels et logiciels*

Clarté, un rapport mensuel détaillé reprend l'ensemble des interventions et le solde du contrat

* sous réserve de disposer d'une connexion internet



Une équipe de professionnels à votre écoute

L'assistance ALPIX,
c'est l'optimisation de
vos systèmes informatiques

Contrat Assistance **alp**ix

GR O U P E

CONFIEZ LA MAINTENANCE DE VOTRE PARC A DES EXPERTS

Un contrat d'assistance synonyme de sérénité.

- Le Contrat d'assistance Alpix, c'est la prise en charge de tous vos problèmes micro-informatiques.
- Qu'elle soit due aux logiciels, aux systèmes d'exploitation, à un câblage défaillant ou à une panne matérielle, nous traitons votre demande dans les 8 heures ouvrées.

Des techniciens expérimentés et réactifs.

- Que vos matériels soient monopostes ou en réseau, que vous utilisiez des applicatifs de gestion ou bureautiques, nos différents **agrément**s et **certifications constructeurs** (Microsoft, IBM, HP, Lotus, Computer Associates, France Télécom, Citrix, Watchguard) et **notre expertise de l'environnement informatique d'entreprise** nous permettent d'intervenir efficacement.

Une assistance téléphonique ou la prise de contrôle à distance pour mieux vous servir.

- Un accès direct à notre support téléphonique vous permet de bénéficier d'une **prise en charge immédiate et personnalisée**. Celui-ci prend en charge votre problème et effectue un premier diagnostic.
- Si l'entretien téléphonique ne permet pas de régler le problème, le support peut immédiatement prendre le contrôle de votre poste ou de votre serveur par téléassistance et vérifier les paramètres afin de corriger le dysfonctionnement constaté. **Dans 80% des cas, votre problème est résolu par ce moyen dans les plus brefs délais.**
- Si cela ne suffit pas, une intervention sur site est programmée .

Un Document de synthèse pour plus de transparence.

- Un **récapitulatif des interventions et appels au support** ainsi qu'une liste récapitulative de votre parc micro-informatique sous maintenance vous est **envoyé mensuellement**.
- Ces états vous permettent d'**optimiser la gestion de votre parc** en terme d'évolution des équipements et de formation des utilisateurs.

Une équipe de professionnels à votre service.

Alpix, leader régional des sociétés de services informatiques, vous garantit l'efficacité et la confidentialité de ses interventions.

Des contrats adaptés et compétitifs

- 10 heures
- 25 heures
- 50 heures
- 100 heures
- 200 heures

Groupe Alpix

12 rue Jean Monnet - BP 507
10603 La Chapelle Saint Luc cedex
info@alp

Tél : 03 25 43 74 00

Fax : 03 25 43 74 09