

# Sommaire

- Alpix souffle les bougies **1**
- Classement Alpix **1**
- Satisfaction client **2**
- Buena Vista **2**
- Terminaux dernière génération **2**

**C'est déjà la 4ème édition de nos Journées Portes ouvertes Alpix et autant de bougies pour Alpix qui avait été lancé à l'occasion de la première édition en juin 2003 !**

Vous y découvrirez comme tous les ans les dernières nouveautés technologiques du moment, et **spécialement en avant-première dans notre région, les dernières annonces de Microsoft**, acteur incontournable s'il en est : Windows Vista, Office 12 et Exchange 12, mais aussi Sage CRM, la téléphonie sur IP et les dernières technologies liées à la sécurité et à la performance de vos équipements.

Nous sommes heureux aussi de vous annoncer qu'**Alpix est désormais classé 26ème au classement national annuel des CRN Awards** (97ème l'année dernière), récompensant les compétences et résultats des équipes d'Alpix. A noter qu'Alpix est la seule SSII représentant la Champagne-Ardenne !

Vous trouverez aussi les résultats de la première enquête de satisfaction de nos clients que nous avons lancé au mois d'avril. Merci à vous d'avoir pris le temps de répondre à ces questions et merci pour les appréciations flatteuses que vous nous avez attribuées. Cela nous encourage à continuer à nous améliorer afin de vous délivrer la meilleure qualité de service possible !

Très bonnes Journées Portes Ouvertes sur le thème de la Coupe du Monde de Football et à l'année prochaine !

## Alpix à la 26ÈME POSITION DU CLASSEMENT ANNUEL 2006 VAR AWARDS DE CRN qui récompense les meilleurs prestataires nationaux en informatique et télécoms.



Alpix confirme sa progression, en phase avec sa stratégie de développement, et passe du 97ème rang en 2005 au 26ème rang national des meilleurs prestataires informatiques et télécoms nationaux.

Mieux encore, Alpix est classé 6ème prestataire France dans la catégorie Télécoms et 1er en Champagne Ardenne toutes catégories confondues, par ailleurs le seul représentant champardennais dans les 100 premiers prestataires France ! CRN (Computer Reseller News), magazine professionnel de référence des professionnels de la distribution informatique et télécoms, établit depuis plusieurs années un classement national des prestataires infor-

matiques et télécoms les plus performants. 13.000 sociétés en lice, 200 nominés et seulement 100 prestataires récompensés au niveau national. Ce classement est aussi organisé en Allemagne, au Royaume Uni et aux Etats-Unis.

Dix catégories de prestataires sont retenues, des serveurs de réseaux aux logiciels en passant par la sécurité et l'impression, aucune compétence n'est oubliée. Les critères retenus sont la progression du prestataire, sa rentabilité, la qualité de ses services et la compétence de ses équipes ainsi que sa capacité à intégrer les évolutions technologiques dans son offre.



expert  
en informatique  
d'entreprise

## Conférences

JPO  
des 8 et 9 juin

conférence N°1

- ▶ Jeudi 8 matin  
**Gestion de la relation clients**  
Sage CRM

conférence N°2

- ▶ Jeudi 8 après-midi  
**Nouveautés Microsoft**  
Windows Vista, Office 12

conférence N°3

- ▶ Vendredi 9 matin  
**Sécurité du poste client**  
CA SkyRecon

conférence N°4

- ▶ Vendredi 9 après midi  
**Mobilité et téléphonie sur IP**  
France Télécom

Conférences Alpix Journées portes ouvertes

## Résultats de l'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Alpix a lancé en avril dernier une grande enquête de satisfaction auprès de ses clients. Résultats, 25% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire, soit 1 client sur 4, ce que l'on peut considérer comme un échantillon représentatif.

Vous êtes **89%** à être satisfaits de notre qualité de service, **92%** de la compétence de nos équipes, **86%** de la qualité de nos propositions commerciales ou encore **83%** du respect des délais annoncés, autant dire que les résultats sont encourageants et qu'ils vont contribuer à la poursuite de nos efforts.

Question subsidiaire : **Recommanderiez vous Alpix ? Oui à 86% !!**

Il reste encore des points à travailler et nous prenons toutes les remarques en compte pour encore mieux vous satisfaire, rendez-vous à la prochaine enquête !

## VISTA arrive



### Windows Vista, Office 12.

**Vista arrive !** Pour les entreprises, la version Pro sera disponible à l'automne prochain, pour le grand public, début 2007.

C'est une nouvelle version majeure,

entièrement réécrite qui a nécessité plusieurs années de mise au point et des ressources humaines énormes de la part de Microsoft.



Interface plus lisible, plus claire, plus simple à utiliser, stabilité sans failles, sécurité intégrée, déploiement facilité, les innovations de Vista sont légion et notre futur environnement de travail va s'en trouver modifié profondément.

**Office 12 est la nouvelle version majeure de la célèbre suite bureautique de l'éditeur.**



Outre une refonte complète de son interface et de son ergonomie, elle repose nativement sur le format de fichiers XML et intégrera le format universel PDF.

Elle s'intégrera complètement sous Vista et en deviendra une composante naturelle. De nombreuses fonctionnalités nouvelles devraient faciliter la maîtrise et l'utilisation des célèbres logiciels Word, Excel, PowerPoint mais aussi Outlook, Explorer et MSN.

**A découvrir en détail lors de la conférence du jeudi 8 juin après midi et au sein de l'atelier dédié à ces nouveautés.**

## Découvrez les NOUVEAUX TERMINAUX MOBILES qui permettent des accès haut débit mobile (3G à 380 Kb/s) à Internet ou à votre système d'information

Ce type de terminal affiche une résolution VGA de 640x480 et un clavier complet qui permet de faire de la saisie d'informations en toute mobilité.

Pour toutes vos applications commerciales, techniques, ressources humaines, marketing ou financières, offrez de la mobilité à

vos terminaux collaborateurs et augmentez la productivité de vos organisations



### Directeur de la publication :

Thierry Deltour

### Conception et réalisation :

Gilles Burysek  
Réginald Mergey

### Design :

Lydia-Estelle Winter  
*n. Wiener*

### Impression :

La Renaissance

### Tirage :

1000 exemplaires