

Sommaire

- 1 Editorial
- 2 Le travail collaboratif avancé n'est pas un mythe
Le point de vue des éditeurs
La gestion des documents non structurés
- 3 Obtenir plus de ses logiciels de gestion
- 4 Mobilité : les données de votre entreprise toujours accessibles

Les différentes entités du Groupe Alpix sont désormais regroupées sur un même site à la Chapelle Saint Luc. Cela nous permet d'être plus efficace, tant au niveau de la communication interne que de la mutualisation des ressources pour un meilleur service client.

Alpix, c'est aujourd'hui une équipe de 36 collaborateurs organisée en pôles de compétences, offrant un large éventail de produits et prestations (dont nos solutions logicielles de Gestion d'Entreprise et de Gestion des Informations non structurées).

C'est aussi le partenaire privilégié des principaux acteurs de l'industrie informatique sur notre région :

- Centre de Solutions IBM
- Partenaire Expert France Télécom
- Business Partner HP
- Microsoft Certified Partner
- Et différents agréments acquis ou en cours d'acquisition : Sage, Cegid, Citrix, Netware, Linux ...



Thierry Deltour

Nous faisons de la compétence de nos équipes l'axe fort de notre stratégie qui vise à faire d'Alpix la principale source de compétences informatiques de la région sur les technologies les plus répandues, afin de vous rendre le meilleur service en permanence.

Nous allons continuer à améliorer notre efficacité en 2004 en investissant sur nos collaborateurs (plan de formation ambitieux), nos outils internes (ERP, CRM, mobilité) et externes (notre site Internet innovant www.alpix.fr à partir de juillet prochain).

Nous avons été heureux de vous accueillir lors de nos deuxièmes journées portes ouvertes 2004, où vous avez découvert les dernières technologies utiles pour les PME, nous vous en remercions. Rendez-vous à l'année prochaine, avec de nouvelles surprises.

Les rendez-vous à ne pas manquer au cours du 1er semestre 2004:

Journées thématiques

24 Juin : JT Mobilité - France Telecom

1er Juillet : Solutions de Gestion et Télécoms (Sage - France Telecom)

Journée Portes ouvertes : 27, 28 Mai

Cordialement
Thierry DELTOUR
P.D.G. du Groupe ALPIX



directeur de la publication: Thierry Deltour
conception et réalisation: Gilles Burysek
Réginald Mergéy

impression: JMI
tirage: 2500 exemplaires

Le travail collaboratif... mythe ou réalité ?

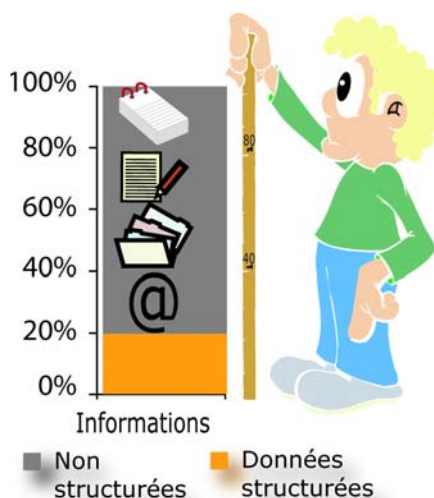
Le point de vue des éditeurs

Perché sur la première marche du podium des outils collaboratifs (1), IBM Lotus a une vue globale sur les outils de collaboration présents en entreprise, ainsi que sur leur usage.

La bataille de l'e-mail n'est plus guère d'actualité, mais qu'en est-il des outils avancés - tels les workflows, les agendas partagés, les intégrés de gestion de projet, etc ... Entrent-ils enfin dans les moeurs ? Remplacent-ils avantageusement les inusables réunions physiques, et les processus de travail humains ?

Si un employé a fait l'effort de créer un document, ou de développer une expertise, il peut faire

gagner beaucoup de temps à ses collègues : pourquoi créer plusieurs fois le même document - ou développer plusieurs fois la même expertise - lorsqu'on peut les trouver ailleurs



dans l'entreprise ? Il faut donc faire en sorte que tous les employés puissent accéder à ces informations. Les entreprises qui y ont recours sont souvent les grosses PME et les grands comptes.

"70% à 85% de l'information d'une entreprise sont sous forme non structurée" (Giga information Group Inc *, 5 décembre 2002)

Données structurées = 20% (facturation, comptabilité, production, paie, ERP, ...)

(1) 110 Millions d'utilisateurs dans le Monde

* groupe de consultants mondialement connu

La gestion des informations non structurées

L'industrie informatique est la championne de l'invention des néologismes de toutes natures et ceci très souvent avec des durées de vie très courtes.

Qui n'a pas entendu parler de CRM (gestion de la relation client), de KM (gestion de la connaissance), de GED (gestion électronique de documents), de Workflow (flux d'information relatif au travail) ou encore d'Intranet, d'Extranet et je vous passe les termes nouveaux qui ne peuvent être compris que par les spécialistes du sujet.

Evidemment, chez les éditeurs, ces terminologies s'emploient quotidiennement et surtout en réduction, ce qui oblige tout nouveau venu ou tout interlocuteur s'intéressant à ce sujet, de rapidement être capable de les décoder sous peine de se sentir dans un pays parfaitement étranger. Les grandes entreprises multinationales savent intégrer ce type

de discours mais certainement pas les PME, dont c'est souvent le dernier des soucis.

Mais si ces sujets sont à la mode, c'est bien qu'il doit y avoir un intérêt quelque part ?

Encore faut-il que celui-ci soit expliqué clairement, c'est ce que nous allons essayer de faire ici :

Si on vous dit " *Développement commercial, valorisation de l'entreprise ou simplification des circuits des documents* ", ça parle déjà mieux, **mais comment ?**

- **développer son CA** en connaissant mieux ses clients et ses prospects, en disposant des dernières informations sur ceux-ci et en étant capable en permanence de mesurer les volumes de transactions et d'actions.

- **Centraliser les connaissances** et les savoir-faires de l'entreprise afin qu'ils puissent être partagés et transmis

- **Accroître la réactivité** (circulation, traitement, stockage,

archivage) en donnant l'accès aux mises à jour les plus récentes à ceux qui en ont instantanément besoin.

Diapanet, c'est tout cela :

- centraliser et sécuriser l'administration des informations
- créer, intégrer, organiser tous types de documents (ex: email, doc, plans, notes, contrats, photos...)
- distribuer, valoriser ces informations
- fluidifier la communication entre les individus



Prenez contact avec
Thierry BORDAGE
Tél: 03 25 43 74 10



PROGICIELS DE GESTION : Et si vous obteniez plus de vos logiciels de Gestion ?

Il y a une vingtaine d'années, quand une entreprise voulait un logiciel informatique adapté à ses besoins, elle n'avait que le choix du développement spécifique, soit en disposant en interne d'une équipe de développeurs, soit en ayant recours à une société de services.

Depuis une dizaine d'années, sont apparus les PGI (Progiciels de Gestion Intégrés ou ERP en anglais). Ce sont des progiciels standards largement paramétrables pour prendre en compte les besoins spécifiques tout en assurant l'entreprise d'une intégration poussée des bases de données et traitements, ces progiciels sont devenus la tendance forte pour les grandes entreprises et depuis peu pour les PME. Sauf que les résultats n'ont pas toujours été à la hauteur des

objectifs affichés : peu de modules déployés donc faible intégration, les modules promis n'ayant pas toujours été fournis, de nombreux développements spécifiques ont été nécessaires, les délais de mise en œuvre ont explosés du fait de phases sous-estimées, de la compétence des consultants ou de la mauvaise préparation des entreprises.

Alors, que faire ?

Le conseil du Groupe Alpix est basé sur l'expérience que nous avons des problématiques des petites et moyennes entreprises : optimiser l'exploitation de logiciels standards.

Comment y arriver ?

- 1) Bien définir les informations importantes pour l'entreprise et exploiter au maximum les possibilités du logiciel standard.
- 2) Envisager, si le logiciel

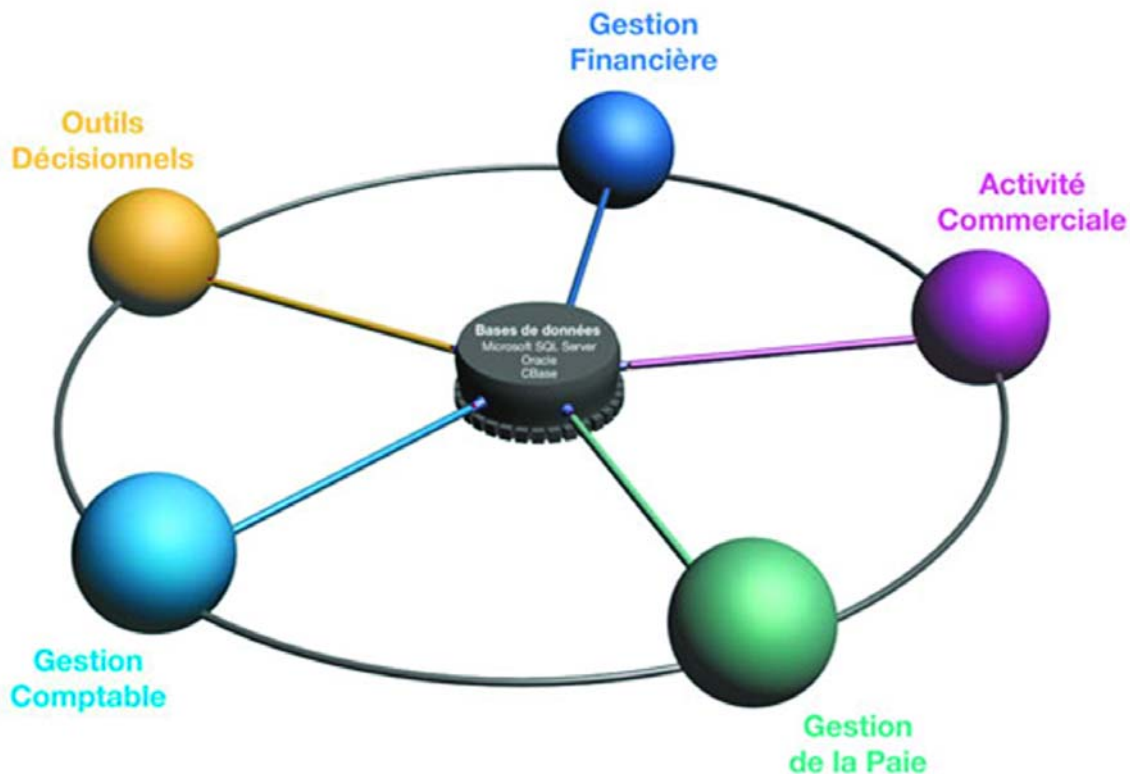
standard le permet, la mise en place d'une base de données relationnelles telle que Microsoft SQL Server ou Oracle permettant l'ouverture et la sécurité de ces données.

3) Utiliser un outil d'accès à ces informations permettant la mise en place de requêtes types pour l'impression d'états de synthèse ou de reporting et la génération de tableaux de bords automatique.

4) Envisager à ce moment là si c'est encore nécessaire le développement de modules spécifiques à partir des données centralisées.

Prenez contact avec Ernesto SOARES

Tél: 03 25 43 74 10



Exemple : Sage Ligne 100 pour SQL Server

MOBILITE : les données de votre entreprise toujours accessibles



Après la révolution de la voix des années 90 avec les téléphones mobiles, les années 2000 vous offrent l'accès à toutes les informations dont vous avez besoin, les données personnelles, l'accès au système d'information de votre entreprise, ainsi que tout ce que Internet peut vous apporter en terme de contenu et de communication.

À l'image du multimédia, qui fait désormais partie de votre environnement, il était nécessaire au concept de mobilité de s'appuyer sur des technologies matures pour pouvoir prendre son essor. C'est maintenant

chose faite. Il fallait un réseau global : nous l'avons avec Internet; des moyens simples, rapides et mobiles pour y accéder : c'est le cas avec le GPRS et le WirelessLan (Wi-Fi); des systèmes d'exploitation conviviaux : Windows XP sur vos PC, Windows mobile sur vos PDA et téléphones mobiles. Enfin, il fallait pouvoir disposer d'un moyen de faire communiquer toutes vos petites machines entre elles : voilà Bluetooth qui vous l'apporte. Vous pouvez désormais accéder à Internet en couplant votre ordinateur avec votre Téléphone Mobile équipé de Bluetooth. En situation de mobilité, vous utiliserez votre Pocket PC et votre PC avec votre télé-

phone mobile pour accéder à Internet et à l'intranet de votre entreprise. Bluetooth permet une utilisation simple, et le GPRS vous apporte la rapidité. Dans le train, les aéroports et dans de plus en plus de lieux, vous pouvez vous connecter aussi à Internet, via des "Hotspot", lieux publics équipés de Wi-Fi, pour travailler en toute quiétude avec le même confort que chez vous ou dans votre bureau. Il ne vous reste plus qu'à le mettre en œuvre, le plus difficile est d'en prendre la décision. Le mot d'ordre dans ce domaine est simplicité, convivialité, gains de productivité et réduction des coûts. Tout le monde devrait s'y retrouver.

Le nomadisme: les solutions stratégiques France Télécom

COMMUNIQUER	TRAVAILLER COMME AU BUREAU	OPTIMISER LES PROCESSUS
Accéder à ses mails en mobilité	Accéder à son environnement de travail quelle que soit sa situation géographique	Optimiser les applications métiers Remonter ou distribuer de l'information de manière automatisée
 Orange bureau Forfait Data mobile 	 Domicile : ADSL @home / ADSL monoposte Mobilité : accès commutés RTC (SPI), Orange PC entreprise et Intranet Mobile WiFi/ GPRS	 Orange machine à machine Orange service localisation  Prenez contact avec Stéphane PELLEGRINI Tél:03 25 43 74 10

Nos coordonnées

12, rue Jean Monnet - BP 507
10603 La Chapelle Saint-Luc Cedex
tél. 03 25 43 74 00 - fax 03 25 43 74 09