

## Sommaire

1 Editorial

3 Organiser  
et stocker toutes  
ses informations

L'Iséries d'IBM  
Sécurité  
et disponibilité

La gestion des  
documents

4 Les pôles métiers

6 La Formation,  
une nouvelle  
dimension

Diapanet:  
Enfin la productivité  
administrative  
pour tous.

Le rapprochement que nous préparons depuis quelques mois franchit une nouvelle étape avec ces premières journées portes ouvertes communes les 19 et 20 juin 2003. Le rapprochement, certes, mais de qui ? de quoi ? et pour quoi faire ?

Il nous appartient aujourd'hui de répondre clairement à ces questions afin d'être reconnu unanimement par tous les acteurs (clients, fournisseurs et partenaires, organismes économiques et financiers ...) situés dans notre zone d'influence.

Le nouveau Groupe ALPIX réunit les sociétés : ALBE Informatique (21 personnes, CA 2.400 K€), COAXE Informatique (10 personnes, CA 1.100 K€), IMATECH (3 personnes, CA 180 K€) et SPI (Solutions Professionnelles Informatiques, 15 personnes, CA 1.500 K€) au sein de la S.A. SPI HOLDING, et sur 2 sites ; l'un dans la zone d'activités de La Chapelle Saint Luc, l'autre à TROYES, place du Vouldy.

Nos compétences complémentaires, en évolution permanente, couvrent la majeure partie des besoins en ingénierie informatique et en services logiciels des entreprises de notre secteur (Aube et départements limitrophes). Concepteurs et éditeurs de solutions logicielles, nous mettons à disposition de nos clients des compétences de haut niveau pour la mise en œuvre et le suivi de leurs systèmes d'information.



Thierry Deltour

Initié mi-2001, dans un contexte économique favorable, notre projet de rapprochement a vu sa première phase se concrétiser par l'intégration d'ALBE Informatique dans la S.A. SPI HOLDING fin décembre 2002, à l'issue d'une année où l'économie a été très morose. Nous devons donc préparer le groupe à la reprise, et structurer nos offres et nos équipes, afin de fournir des services et des solutions toujours plus performants, car, quoiqu'il arrive, notre priorité reste la satisfaction de nos clients.

ALPIX regroupe 49 collaborateurs, environ 1.200 clients et 5 Millions d'Euros de Chiffre d'Affaires, ce qui le positionne par les chiffres en leader sur son secteur. Mais être leader n'est pas seulement une question de chiffres, c'est d'abord être reconnu pour offrir les meilleures solutions et disposer des meilleures compétences.

L'organisation du groupe nous permet de disposer d'une cellule de Recherche et Développement qui valide toutes les nouvelles technologies à déployer chez nos clients.

La performance du Groupe ALPIX repose donc sur les fondamentaux suivants : un nouveau nom pour bannière commune, un projet d'entreprise fort et partagé par l'ensemble des équipes, la qualité de service aux clients, une gestion économique stricte et une présence commerciale qui favorise les contacts directs avec les clients sur notre secteur.

## La mise en oeuvre de la Solution Global Intranet de France Télécom

**L**e Groupe France Galva® a pu relier ses différents sites par un réseau Intranet grâce à la solution Global Intranet qui lui a été proposée par France Télécom et le

**groupe  
france galva®**

**Partenaire Expert® Imatech, Groupe Alpix.**

**Yves Delot, Président du Groupe France Galva®.**

**Quelle était votre problématique ?**

**Y.D. :** Nous disposons de 15 sites industriels répartis dans toute la France. Nous souhaitons permettre au site central basé à Saint-Florentin (89) d'accéder aux différents serveurs des sites distants et ce avec une sécurité maximale. Nous avons été contactés par France Télécom qui nous avait présenté la solution Global Intranet. Imatech nous a proposé de compléter cette offre par une solution de sécurité (Firewall) installée sur notre site de Saint-Florentin et entièrement supervisée par notre équipe informatique, qui nous permet de contrôler l'accès de nos partenaires à des ressources situées sur notre réseau local. Le site central comporte donc 2 liens, une liaison louée de 512 kbps qui nous relie au Global Internet ainsi qu'un support TurboDSL utilisé pour l'accès des partenaires et la navigation sur l'Internet.

**Quel plus vous a apporté le Partenaire Expert® ?**

**Y.D. :** Le label Partenaire Expert® signifie que France Télécom fait confiance à ce prestataire qui connaît parfaitement les offres proposées. Le prestataire apporte sa connaissance de notre réseau local et de nos besoins internes. Il permet de choisir plus finement la solution qui, au final, sera retenue.

**Le Partenaire Expert® est-il un élément incitatif dans votre choix ?**

**Y.D. :** Nous avons recours depuis longtemps aux différents services d'Imatech qui héberge nos sites Internet et la totalité de la messagerie du groupe. Lui-même relié au réseau de France Télécom, il nous semblait évident d'utiliser une de leurs solutions afin de nous assurer d'un flux de la meilleure qualité possible. Le fait qu'en plus il soit Partenaire Expert prouve que nous avons fait le bon choix.

**Quelle solution avez-vous mise en place ?**

**Y.D. :** Le Groupe France Galva dispose de 11 unités de galvanisation, de 3 usines de fabrication de pylônes et de charpentes métalliques et d'une usine de fabrication de poteaux d'éclairage. Nous disposons sur chaque site d'un système de suivi de production entièrement informatisé propriétaire. Nous avons besoin de faire remonter en temps réel l'information issue des sites distants vers le site central. Nous avons également besoin d'intervenir à distance sur les différents équipements du réseau. Nous souhaitons une sécurité d'un niveau élevé, ce que la solution Global Intranet apporte naturellement de part son infrastructure.



Le label Partenaire Expert® est un label de qualité attribué en fonction du niveau d'implication et de réalisation des engagements du partenaire. France Télécom sélectionne le Partenaire Expert® pour ses compétences techniques et commerciales, ses moyens humains et matériels, ses certifications professionnelles et sa capacité à recevoir une formation. Ses équipes participent à des sessions de formation technique et stratégique personnalisées. Le Partenaire Expert® distribue les produits France Télécom qui correspondent le plus exactement à sa compétence et à sa clientèle, et il bénéficie d'un soutien technique et commercial permanent.



**David Thomas, Gérant de la société Imatech, Groupe Alpix.**

**Vous êtes Partenaire Expert®. A ce titre, quels services précis avez-vous fournis au Groupe France Galva® ?**

**D.T. :** Nous étions à l'époque Partenaire Oléane (1997). Quand France Télécom a acquis cette société qui est devenue une solution de référence du Groupe, il nous a été naturellement proposé de devenir Partenaire. Nous avons pu obtenir ce label car nous avons déjà une grande maîtrise technique du réseau d'Oléane : il a été plus facile pour nous d'appréhender des solutions telles que Global Intranet. Nous avons complété l'offre en apportant notre compétence en matière de sécurité. Nous avons équipé le site central d'un Firewall que nous pouvons contrôler à distance, sur simple demande de notre client. Nous faisons " virtuellement " partie de son réseau ce qui accroît d'autant notre réactivité. Le soutien des équipes techniques et commerciales est véritablement un atout dans notre activité : nous parlons le même langage. Le message passe d'autant mieux auprès de nos clients. Nous proposons systématiquement les solutions de France Télécom à nos clients : la qualité du réseau de l'opérateur nous permet d'atteindre une fiabilité importante et ainsi de concentrer nos efforts ailleurs : sur les services hébergés et la sécurité notamment.

## Une base de données au coeur de l'entreprise

**P**rogiciel de gestion et Base de données relationnelle : une alliance gagnante pour les dirigeants d'entreprise !

Les entreprises doivent aujourd'hui être de plus en plus réactives et savoir adapter leur stratégie en permanence. Pour cela, il faut pouvoir obtenir les bonnes informations de manière simple et efficace, c'est là que réside le grand intérêt des bases de données relationnelles.

Organiser et stocker toutes ses infor-

mations en utilisant un SGBDR vont permettre la mise en place d'une base commune et partagée par tous les services et applicatifs de l'entreprise. Ainsi, plus de risque d'information erronée à cause de l'existence de plusieurs bases non reliées entre elles, et possibilité pour les utilisateurs d'élargir leur champ de requête quand ils ont besoin d'informations provenant d'autres progiciels.

Vente, Marketing, Production, Ressources humaines : accéder simplement à toutes ces données en temps

réel et réaliser rapidement, à l'aide d'outils bureautiques simples tels que Microsoft Excel, des tableaux de bord consolidés ou des simulations budgétaires : voilà l'intérêt principal des SGBDR.



Le Groupe ALPIX a choisi la solution Microsoft SQL SERVER et vous propose toute sa gamme de progiciels de gestion (Gamme SPI, SAGE et CEGID)

en version SQL Server, n'hésitez pas à consulter nos spécialistes pour toute étude à ce sujet.

## L' iSeries d'IBM - Sécurité et disponibilité

**L**ancé il y a 15 ans pour assurer la relève des mini systèmes IBM 36 & 38, l'AS400 (baptisé depuis 3 ans iSeries) est l'un des rares modèles à résister si bien au temps et demeure une référence incontournable.

Alors que les iSeries équipent principalement les entreprises de 350 à 1000 salariés, les annonces de janvier 2003 vont renforcer l'utilisation de ce système comme plate-forme de choix des PME et le rendre encore plus accessible aux entreprises à partir de 50 employés.



Machine fiable et simple à administrer avec un catalogue de logiciels dédiés important (1500 progiciels rien que pour la France), l'iSeries conservait jusqu'alors une image "vieillot" due en grande partie à l'absence d'interface graphique. Là encore, l'annonce IBM iSeries 2003 "tord le cou" à cette façon de penser, annonce qui se résume en quelques points clés :

- Gamme simplifiée (5 modèles, 9 processeurs, 2 packaging)
- Processeurs plus puissants
- Interactif sans limite.
- Conversion des applications en mode graphique avec Webfacing.
- Augmentation de puissance à la

demande grâce à des processeurs de réserve (sur certains modèles).

- Partitionnement logique sur toute la gamme avec possibilité de partitions Linux.

Alors que trois personnes peuvent suffire à gérer une dizaine d'iSeries (développement compris) là où il en faut deux pour administrer deux serveurs Windows et vingt PC, une grande simplicité d'utilisation et une fiabilité "légendaire" offrent à l'iSeries l'un des coûts de possession le plus faible du marché.

Sa technologie capable de faire fonctionner à la fois Linux, Windows, OS/400 et bientôt AIX, fait de cette plate-forme un système "tout sauf fermé".

## Un pôle dédié à la gestion des documents

**A**lPIX a fait de la gestion de documents dans l'entreprise un de ses pôles majeurs de développement.

En intégrant dans son offre des solutions multifonctions, le Groupe AlPIX peut désormais proposer à ses clients des outils performants qui simplifient la gestion de ses flux de documents : copie et impression avec une qualité comparable à celle des imprimantes laser. Grâce à des cartes de connexion performantes, même les fichiers les plus lourds sont rapidement traités puis imprimés à une vitesse pouvant aller jusqu'à 75 ppm. Pour améliorer la qualité du document produit, les systèmes multifonctions couleur ou monochrome sont équipés de modules de finition per-

mettant le recto-verso, le tri, de multiples positions d'agrafage, la perforation et la création de livrets pliés et agrafés tels des magazines. Les télécopies peuvent être envoyées à partir du matériel mais aussi des postes de travail permettant d'améliorer la productivité des collaborateurs.

La partie scanner peut être chaînée à une solution de gestion électronique de documents centralisée. Les documents papier, les impressions prêtes à éditer sont transformés en documents numériques permettant de créer des dossiers (ex : bureautiques, commerciaux, documents

manuscrits, bons de livraison, factures etc...) et de les partager entre tous les services de l'entreprise concernés. La circulation et le partage des informations dans l'entreprise sont ainsi facilités par cette organisation améliorant la communication et diminuant les risques d'erreurs et de perte de temps.



Les parties fax, copie et impression étant commune, la gestion des consommables s'en trouve simplifiée permettant ainsi de réaliser des économies importantes.

## Flux d'Information

Organiser et partager l'information au sein de votre entreprise pour une meilleure efficacité de vos équipes : messagerie, formulaires, circuit administratif des documents, gestion de la documentation qualité, historiques clients, etc...

Les consultants d'Alpix peuvent étudier avec vous les solutions les plus adaptées à mettre en place dans votre entreprise, à partir des technologies IBM Software Lotus ou Microsoft Exchange.

La plateforme d'hébergement développée par Imatech vous permettra de présenter et d'échanger vos informations sur l'Internet en toute sérénité.

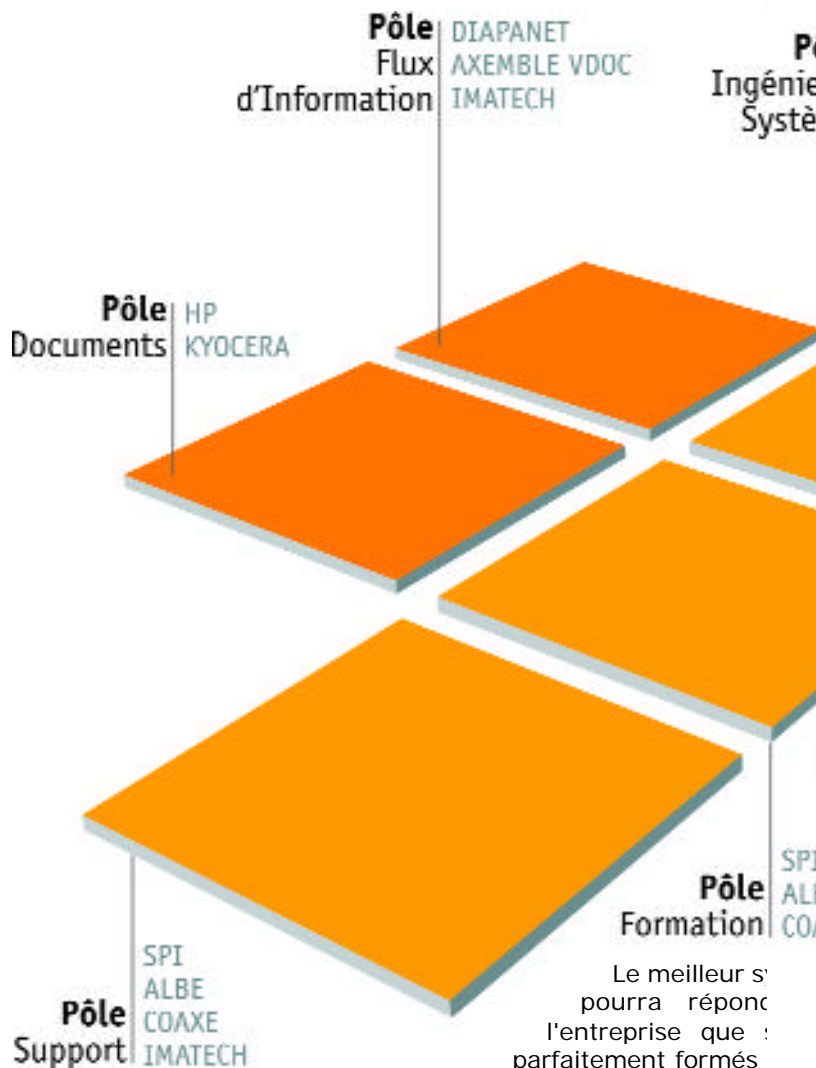
## Documents

Optimiser le circuit de documents, limiter les coûts d'impression, faciliter les flux de communication, améliorer la qualité des documents de l'entreprise ; centraliser les impressions sur des systèmes multifonctions permet de diminuer notablement la gestion et le coût des consommables tout en autorisant aux utilisateurs l'accès à des outils plus performants (formats A3, couleur, recto-verso, agrafage, etc...) et plus communicants (messagerie, télécopies, Internet).

Clé de voûte de l'organisation du Groupe Alpix, le pôle Support est le garant du bon fonctionnement de votre système d'information au quotidien : une équipe de techniciens de maintenance formés aux dernières technologies de manière permanente est capable d'intervenir rapidement en cas de dysfonctionnement de votre système informatique dans le cadre de contrats adaptés à votre niveau d'exigence.

Une cellule assistance téléphonique est également à votre disposition pour vous accompagner dans l'utilisation de vos logiciels.

## Support



Le meilleur s' pourra répon l'entreprise que : parfaitement formés. Dans cet esprit, le C disposition de ses clien tion informatique uniq ble de délivrer pas mo mettre en place des spécifiquement. Les méthodes pédago sont aujourd'hui éprou ans auprès de très n Méthode traditionn nouvelles technolog distance, Alpix peut vc complet.

# Compétences

## Ingénierie Système

Epine dorsale du système d'information de l'entreprise, le réseau informatique est aujourd'hui l'endroit par lequel une masse de plus en plus importante d'informations circule. Fiabilité, performance et sécurité sont les paramètres à prendre en compte dans le choix des systèmes d'exploitation, des serveurs, des liaisons et des systèmes de sécurité.

Les ingénieurs d'Alpix, formés en continu aux dernières technologies peuvent vous conseiller en permanence sur les meilleurs choix, sur l'évolution des systèmes et vous accompagner dans les processus de migration nécessaires à votre entreprise.

## Gestion

Des solutions adaptées à votre métier et à votre taille d'entreprise : le Groupe Alpix fait le choix de vous proposer les meilleurs progiciels du marché en fonction de vos besoins et de votre budget. Gamme SPI Gestion pour les petites entreprises et certains métiers, gamme SAGE pour les PME, PGI CEGID S7 pour les PME à la recherche d'une solution intégrée ou Série M pour les entreprises équipées d'IBM AS/400 ou iSeries.

Alpix vous proposera les services associés à chaque gamme de produits, du conseil à la formation en passant par les développements complémentaires permettant une personnalisation de vos applications.

**Pôle Audit et Conseil**  
ALBE  
COAXE  
IMATECH

Conformité d'une infrastructure réseau, audit de parc informatique, analyse des risques mais aussi études spécifiques d'organisation ou mise en place d'un système de gestion de production, tels sont les différents domaines sur lesquels interviennent les consultants d'Alpix. Dotés d'une solide expérience professionnelle et formés aux outils et à la méthodologie mise en œuvre par le Groupe Alpix, les consultants peuvent accompagner l'entreprise dans toutes ses phases d'évolution, et l'assistent pour trouver les aides financières nécessaires à l'aboutissement de ses projets.

## Formation

## Audit et Conseil



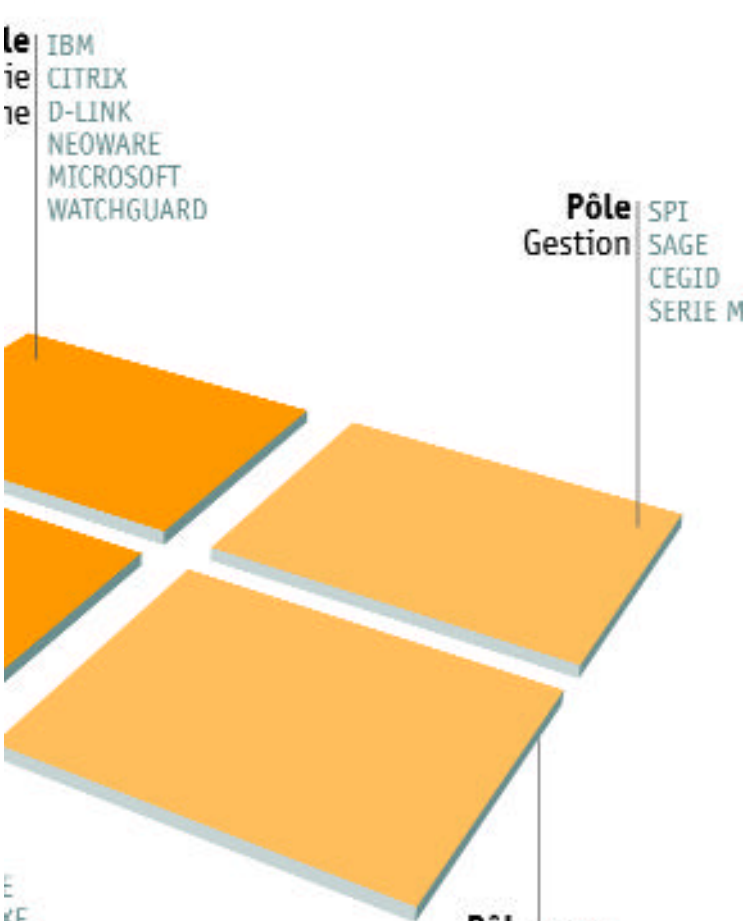
partenaire expert



invent



MICROSOFT  
WATCHGUARD  
SYMANTEC  
EPSON  
BROTHER  
INTEL  
KYOCERA  
VIEWSONIC  
D-LINK  
CITRIX  
NEOWARE  
NOVELL  
LOTUS  
MGE  
SERIE M  
V-DOC



d'information ne  
< objectifs de  
utilisateurs sont  
ils mis en place.  
Alpix met à la  
entre de forma-  
la région capa-  
120 stages et de  
tions adaptées  
  
mises en œuvre  
puis près de 10  
ses entreprises.  
résentielle ou  
formation à  
oser un éventail

Aujourd'hui, face à l'accélération des changements dans l'entreprise, la formation prend une nouvelle dimension stratégique. De plus, l'explosion des NTIC fait du PC et de la bureautique les outils indispensables d'un salarié sur deux. Leur productivité opérationnelle est difficile à établir, mais on sait qu'elle n'est pas très bonne (40% du Coût Annuel d'un PC sont des coûts "induits" liés aux mauvaises pratiques : Perte de temps, mauvaise communication de documents, délais mal évalués, recours inutiles à la hot line). La création du groupe ALPIX nous permet de mettre à votre disposition une équipe de 12 formateurs profes-

sionnels dans des domaines divers tels que la gestion, la bureautique, l'Internet, les systèmes et réseaux...

#### Démarche Qualité : Qualification OPQF

La qualité des prestations d'ALPIX CoaXe, le professionnalisme et les compétences de l'équipe pédagogique sont depuis le 1er juillet 1999 reconnus et validés par une qualification de l'Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation.

A ce jour l'OPQF a qualifié plus de 500 organismes et nous sommes le premier centre de formation informatique qualifié dans le département de l'Aube. Notre but aujourd'hui est la qualification du groupe ALPIX.

L'OPQF (Office Professionnel de

Qualification des Organismes de Formation) est un organisme à but non lucratif dont l'objet est la qualification d'organismes de formation par tierce partie, indépendante du client et du fournisseur, basé sur la reconnaissance du professionnalisme, des compétences et de l'expérience professionnelle dans les domaines déterminés.



### Enfin la productivité administrative pour tous.

pour la satisfaction client et la réactivité interne de l'entreprise. Il intègre tous les documents échangés entre les différents acteurs de l'entreprise : clients, fournisseurs, salariés, (courriers, notes, e.mail, fax, fichiers joints,...).

Il permet le suivi des propositions et des actions commerciales. L'information créée par l'un des acteurs est disponible pour l'ensemble : il historise tous les appels téléphoniques de l'entreprise et les achemine au destinataire. Il automatise les processus administratifs internes.

L'information est accessible par synchronisation entre les différents sites et pour les nomades.

Enfin, il intègre les modèles bureautiques de l'entreprise (Lotus, Word, Excel).

Tous les acteurs de l'entreprise sont au "diapason", il irrigue en informations précises, à jour, en temps réel, toutes

les fonctions clés de l'entreprise. Les informations sont sécurisées et ne sont plus cachées sur "les disques noirs" mais accessibles par tous pour une meilleure réactivité.

L'image et la notoriété de l'entreprise sont respectées par tous grâce à l'utilisation des modèles de documents.

Il améliore enfin, la productivité administrative globale de l'entreprise qui facilite les relations entre les clients, fournisseurs et les acteurs de l'entreprise.

A qui s'adresse Diapanet ?

- Au Chef d'entreprise
- Au Service marketing
- Au Service commercial
- Au Service technique
- Au Service achat
- Au Service relations humaines



**Un concept INTRANET -  
EXTRANET pour les PME /  
PMI, un standard facile à  
mettre en oeuvre.**

Diapanet est une suite complète d'applications intranet pour Domino R5 et + prenant en charge la relation clients/prospects, fournisseurs, ressources internes, suivi des appels, la gestion électronique de la documentation. Cette suite est particulièrement adaptée à l'environnement PME/PMI.

Diapanet intègre les fonctions clés

#### Nos coordonnées

12, rue Jean Monnet 10600 La Chapelle Saint-Luc  
tél. 03 25 71 50 60 - fax 03 25 71 50 79

2, place Vouldy 10000 Troyes  
tél. 03 25 76 23 23 - fax 03 25 80 25 80



## Ne laissez plus au hasard gérer vos actifs technologiques



**Préserver** sa trésorerie  
**Faire évoluer** son parc à tout moment  
en adéquation avec  
ses contraintes budgétaires  
**Optimiser** sa fiscalité  
**Maintenir** sa capacité financière ...  
sont des problématiques  
de tout chef d'entreprise.

► **Pensez location !**  
**C'est simple comme ...  
un jeu d'enfant.**

- **Simple** Financer un projet global à partir de 2000 €  
(matériel, logiciels, maintenance, ...)  
Reprendre votre matériel obsolète
- **Evolutive** Ajouter ou remplacer du matériel à tout moment
- **Souple** Adapter les durées à vos contraintes budgétaires  
(loyers linéaires, progressifs, dégressifs, ...)

### La clé d'une trésorerie et d'un parc maîtrisé !

**Vous souhaitez en savoir plus !**  
N'hésitez pas à nous contacter au **01 58 01 16 23**  
[www.leasecom.fr](http://www.leasecom.fr)



Spécialiste du Financement en location évolutive

### informatique - bureautique - télécoms

- Une expertise de plus de 18 ans
- Plus de 4100 clients
- 8200 contrats (+11% de croissance)
- 310 000 produits gérés
- Un parc géré de plus de 240 Millions d'€
- 120 personnes à votre service
- Une présence régionale forte (9 agences)